

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

**про підсумки роботи із зверненнями громадян за січень-вересень 2018 рік
які надійшли до виконавчого комітету Слобожанської селищної ради**

Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради в своїй роботі зі зверненнями громадян керується Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про доступ до публічної інформації», Указом Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та Інструкцією з діловодства у Слобожанській селищній раді, виконавчому комітеті та структурних підрозділах, затвердженою рішенням виконавчого комітету Слобожанської селищної ради від 17.08.2016р. № 307.

Протягом січня – вересня 2018 року до структурних підрозділів селищної ради та її виконавчого комітету надійшло 10867 звернень, у тому числі електронною поштою – 893, поштою -197.

Безпосередньо до виконавчого комітету надійшло 5643 листа, заяв або звернення, з них: 7 скарг, 59 запитів «Про доступ до публічної інформації», 271 запит від правоохоронних органів, 913 листів, які надійшли від органів влади, 827 листів, які надійшли від інших органів, установ, організацій. Кількість колективних звернень – 76, кількість індивідуальних звернень-3490.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до селищної ради, розглядались в передбачені законом терміни.

Протягом січня – вересня 2018 року вирішено позитивно – 10705 звернення; дано роз'яснень – 63; відмовлено у задоволенні – 68, перенаправлено за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - 19, чекає остаточної відповіді - 12.

Найбільш важливими проблемами, які турбують мешканців громади, як і раніше, залишаються питання: соціального захисту населення – 3833; аграрної політики та земельних відносин – 260; комунального господарства – 113; житлової політики – 83. За звітний період на квартирний облік взято 55 сімей для поліпшення житлових умов. Спостерігається збільшення кількості звернень з питання надання матеріальної допомоги та з питань надання житлових субсидій на відшкодування витрат на оплату житлово – комунальних послуг. Це викликано тим, що Дніпровською районною адміністрацією передані, виконавчому комітету Слобожанської селищної ради, повноваження з надання соціальних допомог пільговим категоріям та незахищеним верствам населення..

Найчастіше порушуються питання щодо отримання соціальних виплат, надання соціальних допомог, надання матеріальної допомоги учасникам АТО, влаштування дітей у дошкільні заклади, благоустрою території, ремонту доріг, будинків, комунальних мереж, отримання земельних ділянок, поліпшення житлових умов сім'ї а також якості комунальних послуг.

Видано за звітний період 5224 довідки різного характеру.

Виконавчим комітетом та його структурними підрозділами постійно вживаються заходи, спрямовані на застосування нових підходів до організації роботи зі зверненнями

громадян, забезпечується кваліфікований, неупереджений, об'єктивний та своєчасний розгляд звернень.

Працівниками відділу загально – організаційного забезпечення здійснюється зворотній зв'язок з громадянами, що підвищує ефективність роботи виконавців та дає змогу виявити найбільш актуальні питання, щомісяця проводиться моніторинг звернень, які надійшли до виконавчого комітету. Це дає можливість проаналізувати їх та забезпечити оперативне вирішення. Для уникнення збільшення звернень громадян з питань, які можуть викликати соціальну напругу, інформація про найактуальніші питання розміщується на офіційному веб-сайті Слобожанської селищної ради.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі та спрямована на реалізацію конституційного права громадян на звернення. Заходи, вжиті виконавчим комітетом Слобожанської селищної ради, сприяють досягненню прозорості дій, налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю.

Секретар селищної ради (виконкому)

Л.В.Лагода